

様々なご要望にお応えしています

| 項目 | 相談内容 | 対応方法・備考 | 頻度 |
|------------------|------------------------------|---|----|
| ご契約について | | | |
| 家族利用 | 家族で利用したい | 苗字と海外住所が同じであれば、ご家族様は登録料のみで月額費用は無料 | 高 |
| 無期限保管 | 帰国（一時帰国）の際に郵便物を受け取りたい | 基本コース（Jスペース）ご利用の場合、お手紙だけで容量オーバーになるケースは1%以下 | 高 |
| 転居届 | 郵便局の転居届を利用したい | お申し込みの際にe転居のお手続きをご案内 | 高 |
| 登録 | 金融機関の宛先住所として利用したい | 現住所とは別の郵便物配送先としての追加登録を認めている金融機関に限り可能。その他のケースはe居届での対応となる | 高 |
| | 金融機関への郵便物受け取り代理人としてのサインが必要 | 基本的には可能(書類の事前確認が必要) | |
| | ファンクラブ用の宛先住所として利用したい | 野球、サッカー、ジャニーズ、アイドル、宝塚、声優、アニメなどの利用者あり | |
| 国籍 | 日本国籍ではないが大丈夫ですか | 日本語でのメール対応が可能であれば国籍は不問 | |
| 納税管理人 | 税務署へ連絡者・納税管理人としての登録を依頼したい | 個人名（大谷）での対応可能。ただし、還付など金銭が絡む場合は不可 | |
| 郵便物対応について | | | |
| Web確認 | 到着した郵便物の差出人を知りたい | 写真撮影での確認は差出人名だけでなく、中身も推測できることも多い | 高 |
| 受け取り | 書留・国際郵便の受け取りをして欲しい | 書留、特定記録郵便、レターパック、小包等も無料受け取り対応 支払いが必要な場合のみ（代引き・着払い・関税）手数料必要 | 高 |
| | 代引き・着払いの受け取りをして欲しい | | |
| スキャン | ハガキの裏面や見開き、封書を開封して内容をスキャンして欲 | PDFファイルをマイページにアップ | 高 |
| | 納付書の収納番号が知りたい（ページーなど） | | 高 |
| 支払い代行 | 納付書の支払いをして欲しい | コンビニ、窓口（銀行、郵便局）払いで対応 | 高 |
| 振込み代行 | 指定口座に振り込みを依頼したい | 弊社口座よりお客様名義でのネット対応（領収書なし） | |
| | | 銀行、郵便局ATMで対応（レシートあり） | |
| 代筆 書類申請 | 海外転送せずに署名して返信したい | 代理人記載が認められるものであれば、代筆・返送 | |
| | 卒業証明、戸籍抄本、住民票を申請したい | 申請書等をPDFでの作成が必要。印刷して封書に入れ投函 小為替や切手の同封も可 | |
| 投函代行 | 海外から郵便物を送るのでポスト投函して欲しい | 国際郵便を開封して中の郵便物を投函、切手貼り等の簡易作業も可 | 高 |
| | 支払いの引き落とし手続きをしたい | 代筆は不可、書類記載後に弊社宛に送付いただければ投函代行で対応 | |
| | 年賀状、引っ越し状の印刷を依頼したのでポスト投函して欲し | 到着荷物の中ハガキを投函（切手付きハガキでご印刷してください） | |
| 破棄 | 不要な郵便物を破棄して欲しい | 明らかなダイレクトメールハガキは自動破棄 | 高 |
| | | 写真番号＋差出人名で指定しての破棄依頼も可 | 高 |

お荷物対応について

| | | | |
|----------|---------------------------|--|---|
| 買い物 | 好きな時間に買い物を楽しみたい | 無期限保管は発送予定が無くとも購入可 | 高 |
| | 海外から買い物をして日本で受け取りたい | 1つにまとめて梱包するのでは再出国での持ち帰りにも便利 | |
| | 中身を見られたくない | 国内であれば未開封発送可能、海外はインボイス必須のため不可 | |
| | メルカリ・ヤフオク | 買い物・落札代行は不可だが、配送先としての利用は可 | 高 |
| 海外から | メーカーに修理を依頼したい | 弊社宛に発送頂ければ、国内発送として転送・お届けが可能 | |
| | 海外から指定日にプレゼントを贈りたい | | |
| 中身が分からない | 贈り物、優待品、販促物 | 海外で必要ないものは保管や破棄で対応 | 高 |
| | 仕送り品 | 品目の漏れが多い為、弊社でのインボイス作成代行での対応が必須 | |
| 保管 | 一時帰国時に利用の書籍・書類の長期保管 | 郵送での出し入れ自由 | |
| 販売 | 滞在国の商品を日本で販売したい | Amazonへの転送や返品受け取りサポート 破棄や海外へのまとめ返送も対応 | |
| | 商品返品用の日本の住所が欲しい | | |
| 大型・大量 | 保管スペース140cmを超える場合はどうなりますか | エクストラとしてプラス140cm利用可能、合計280cmを超える場合は発送必要 | |

発送について

| | | | |
|----------------|--|--|---|
| 発送共通 | 外箱を破棄して1箱にまとめて欲しい | まとめ梱包は基本対応 | 高 |
| | 指定の手紙・荷物だけの発送を希望 | 国内外共に対応（荷物は包装単位、中身を保管と発送に分けるのは不可） | 高 |
| | 不要郵便物を破棄してから転送したい | 発送フォームにて同時依頼が可能 | 高 |
| | 空港へ送りたい | ヤマト空港カウンター宛発送、本人以外の受け取りも可能 | |
| 定期発送 通信教育 | 自動で定期的に発送したい ベネッセやユークャンなどの通信教育を予定している | 郵便物のみ場合はJマンスリーで対応 | 高 |
| | | 本やCDなどはインボイス価格を事前登録し自動発送 | |
| | | 毎回異なる付録が付く子供向けの教材はインボイス作成代行で自動発送 | |
| 海外発送 通関サポート | 急ぎの手紙が来たら発送予定 | 荷物も手紙もご自身のタイミングまで保管継続 | 高 |
| | なるべく安く送りたい | エアメール、小型包装物、船便等の指定も可 | 高 |
| | 壊れ物の発送 | 補強梱包対応（船便は不可） | |
| | 発送の際に空きスペース、重量を有効に使いたい | お楽しみ梱包(弊社購入の軽量商品で隙間埋め) | |
| | 関税が心配 | 仕送り梱包が有効 インボイス価格の相談も対応 (あくまで対策であり、無税になるわけではありません) | |
| | 通関書類の記載が不安 | インボイス作成代行可能 | 高 |

対応不可のご相談

| | | | |
|--------|----------------------|-----------------------------|--|
| 利用条件 | 短期利用・国内利用 | 国内私書箱サービスの方が適している | |
| | オプションのみ、発送のみ利用 | 私書箱利用者向けサービスのため不可 | |
| 住所貸し | 現住所として利用したい | 不可、故意の場合には解約事項 | |
| | 私書箱住所に住民票を置きたい | 居住地以外には置けない | |
| | 私書箱住所で会社（自営）住所登録をしたい | バーチャルオフィスが対応可能 | |
| 捺印・押印 | 署名捺印のうえ、返送して欲しい | 印の必要な書類、金銭が絡む書類への代筆は不可 | |
| 家具・引越し | 家具や引越し荷物を預かって欲しい | 三辺280cmまで。貸し倉庫やレンタルルームがおすすめ | |
| 個人輸入 | 個人輸入で商品を購入したい | 税関より注意喚起があり、弊社では対応しません | |

*頻度が「高」ものをご利用の多いオプションです。現時点では不要とお考えの場合でも、想定外で利用するケースもあるので要チェックです。
*弊社未対応のご依頼でも対応可能な場合もございますのでお気軽にご相談ください。
料金は目安として作業時間（移動時間も含まれます。）30分以内1000円、1時間程度2000円とお考えください。